

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A [Euroville] (a “[Euroville]”, “Nós” ou “Seguradora”) entende a importância do dever de respeitar a privacidade e segurança das informações de seus clientes e do público em geral (“Usuários” ou “Você”), que utilizam o *website* [<https://www.eurovillevolvo.com.br/>] (“*Site*”), razão pela qual criou esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) para descrever como realiza a coleta, armazenamento, uso, processamento, associação, proteção, compartilhamento e demais formas de tratamento das suas informações, incluindo os seus dados pessoais (“Dados Pessoais”) necessários para a operação e o fornecimento de nossos serviços.

De maneira simples, objetiva e transparente, esta Política de Privacidade indica quais Dados Pessoais são tratados e para quais finalidades, além de especificar com quem os seus Dados Pessoais podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis aos Usuários para fazer a gestão de seus Dados Pessoais. Esta Política se aplica indistintamente a todos os indivíduos que acessam e utilizam o *Site* e/ou interagem com os serviços oferecidos pela [Euroville].

Se Você não concordar com as condições de tratamento de seus Dados Pessoais previstas nesta Política de Privacidade, Você não deve utilizar o *Site* e tampouco interagir com os serviços oferecidos pela [Euroville]. Você compreende que Nós podemos coletar, armazenar, processar, associar, compartilhar, utilizar, divulgar ou de outro modo tratar as suas informações, incluindo seus Dados Pessoais, sob qualquer das formas e para todas as finalidades previstas nesta Política de Privacidade. Caso Você possua qualquer dúvida sobre a forma como podemos coletar, armazenar, processar, associar, compartilhar, utilizar, divulgar ou de outro modo tratar as suas informações, incluindo seus Dados Pessoais, ou sobre qualquer outro ponto mencionado nesta Política de Privacidade, Você poderá entrar em contato conosco ou exercer direitos relacionados aos seus Dados Pessoais. Para isso, basta contatar nosso encarregado (“DPO”) pelo e-mail [wanderson.bezerra@bdg.net.br].

O uso de seus Dados Pessoais é realizado em plena conformidade com os regulamentos nacionais de proteção de dados, inclusive a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”).

Para facilitar a sua leitura, elaboramos o quadro abaixo com um breve resumo dos principais pontos abordados neste documento.

<p>Agente de Tratamento</p>	<p>[EUROVILLE VLV VEICULOS E PECAS LTDA]- CNPJ: [44.329.881/0002-45] Endereço: Av. Raja Gabaglia, 2601 - São Bento Belo Horizonte - MG - CEP.: 30350-563 Encarregado (DPO): [Wanderson Caricatti]</p>
<p>Natureza Opcional de Concessão dos Dados Pessoais</p>	<p>Você é livre para fornecer os seus Dados Pessoais e continuar a navegar no Site. Porém, a não concessão poderá inviabilizar o acesso a algumas funcionalidades do Site.</p>
<p>Tipos de Dados Pessoais Tratados</p>	<p>Dados Pessoais fornecidos diretamente por Você ou coletados automaticamente.</p>
<p>Comunicação da Euroville] como Usuário</p>	<p>Envio de comunicação por parte da [Euroville] a Você, inclusive informativos. É possível o descadastramento a qualquer momento.</p>
<p>Tratamento e Retenção dos Dados Pessoais</p>	<p>Finalidades para as quais tratamos os seus Dados Pessoais, bem como por quanto tempo serão retidos e, ainda, quais são os métodos de segurança adotados para evitar qualquer tipo de incidente envolvendo os seus Dados Pessoais.</p>
<p>Compartilhamento de Dados Pessoais</p>	<p>A [Euroville] não comercializa os seus Dados Pessoais. Contudo, há a possibilidade de compartilhamento com nossos contratados, parceiros de negócios e prestadores de serviço para finalidade exclusiva de executar os serviços oferecidos pela [Euroville].</p>

<p>Transferência internacional de dados</p>	<p>É possível que, eventualmente, terceiros, atuando como agentes de tratamento de seus Dados pessoais em nosso nome ou nossos parceiros de negócio se encontrem fora do Brasil. Nestes casos, nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (“ANPD”) assim autorizar.</p>
<p>Cookies</p>	<p>Ao navegar em nosso Site, coletamos os seguintes tipos de cookies:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cookies de preferência: permitem ao Site lembrar de certas informações para personalizar a sua experiência. • cookies publicitários: os cookies de publicidade são usados por partes envolvidas no serviço de publicidade de outras empresas, seja em nosso Site ou em divulgações nos sites de terceiros. • cookies analíticos: os cookies analíticos coletam informações sobre o uso do nosso Site, como a frequência de acesso, e servem para melhorar nossos serviços.
<p>Controle dos seus Dados Pessoais e Como Exercer Direitos</p>	<p>Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção etc.</p>
<p>Alterações na Política de Privacidade</p>	<p>Notificaremos eventuais alterações nesta Política de Privacidade através de postagem em nosso <i>Site</i>.</p>

1. CONSENTIMENTO

Ao utilizar o *Site*, você concorda com os termos desta Política, incluindo aqueles referentes à coleta, utilização, uso, armazenamento, retenção e compartilhamento com terceiros dos seus Dados Pessoais.

Você é livre para fornecer Dados Pessoais ao solicitar os serviços oferecidos pela Euroville], porém, é importante que você saiba que, em alguns casos, a não concessão de seus Dados Pessoais poderá inviabilizar o acesso a algumas funcionalidades do *Site*.

2. TIPOS DE DADOS PESSOAIS TRATADOS

Nós coletamos e podemos coletar vários tipos de informações sobre Você. Essas informações passam a ser tratadas conforme explicamos ao longo desta Política de Privacidade e podem ser utilizadas nas situações e para as finalidades descritas no item abaixo.

Dados de Navegação: durante o funcionamento do *Site*, certos Dados Pessoais podem vir a ser coletados por conta da utilização normal, pelos Usuários, de protocolos de comunicação da Internet. Essas informações podem incluir, a título de exemplo, endereços de IP ou nomes de domínio dos computadores usados por quem navega no Site, e são adquiridas somente para fins de estatísticas anônimas sobre o uso, como forma de melhoria contínua do acesso e conteúdo do *Site*. Tais informações podem ser usadas, por exemplo, para determinar responsabilidades em caso de crimes cibernéticos, mas, em regra, são excluídas após o tratamento e prazo de previsão legal exigido para sua retenção.

Dados Fornecidos Voluntariamente pelos Usuários da [Euroville]: a quantidade e o tipo de informação coletada pela [Euroville] variam conforme o uso que o Usuário faz do Site, ou do tipo de relacionamento que estabelece conosco, incluindo, mas não se limitando, (i) para solicitar uma proposta; (ii) para o canal Fale Conosco; (iii) para o canal Trabalhe Conosco; (iv) para adquirir produtos em nossa loja virtual; (v) para o envio de *newsletter*; (vi) para o agendamento de revisão do veículo. Para as diferentes situações, coletamos diferentes tipos de Dados Pessoais, que serão expostos abaixo, de maneira detalhada:

- (i) Para solicitar uma proposta, coletaremos os seguintes Dados Pessoais: (a) Nome; (b) E-mail; (c) Telefone; e (d) a Marca de interesse;
- (ii) Para o canal “Fale Conosco”, coletaremos os seguintes Dados Pessoais: (a) Nome; (b) E-mail; e (c) Telefone;
- (iii) Para o canal “Trabalhe Conosco”, coletaremos os seguintes Dados Pessoais: (a) Nome; (b) E-mail; (c) Telefone; (d) Área de Interesse; e (e) outros dados constantes no currículo que Você nos encaminhar;

- (iv) Para adquirir produtos em nossa loja virtual, coletaremos os seguintes Dados Pessoais: (a) Nome; (b) E-mail; e (c) Dados Bancários;
- (v) Para o envio de Newsletter, coletaremos os seguintes Dados Pessoais: (a) Nome; e (b) E-mail;
- (vi) Para o agendamento de revisão do veículo, coletaremos os seguintes Dados Pessoais: (a) Nome; (b) E-mail; (c) Telefone; e (d) a Marca do veículo.

Dados de Terceiros: Nós também podemos obter Dados Pessoais seus com nossos parceiros comerciais e outros terceiros que possuam autorização para tal compartilhamento, na medida em que forem necessários para prestar serviços solicitados **por Você**, como, por exemplo, quando você busca assistência técnica para seu veículo. Esses dados podem incluir:

- Informações de identificação do veículo (placa, marca do carro, etc.)
- Informações de segurança (se os airbags ou tensionadores dos cintos de segurança foram acionados, se as portas e janelas estão travadas ou abertas, etc.);
- Status de funcionalidade do sistema (do motor, câmbio, direção e freios etc.);
- Dados de direção (velocidade do veículo, uso do pedal de freio e acelerador, movimento de manobra do volante, consumo de combustível, etc.);
- Dados de localização (posição do veículo); e
- Dados das áreas adjacentes (temperatura fora do veículo, condições das estradas, fotos/vídeos do sistema de segurança, etc.).
- Outras informações para segurança (agenda de contatos de telefone, painel de bordo, índices do veículo, etc.).
- Informações de fatura para compra de veículos (informações básicas de identificação pessoal, como nome completo, etc.).

Dados sobre o Veículo: Seu veículo também automaticamente coletará dados pertencentes a ele e às adjacências, principalmente de natureza técnica e não relacionados a você como titular de dados. Tais dados, registrados pelo veículo, são normalmente conectados ao número de identificação do veículo (VIN) e podem, portanto, identificá-lo. Os dados registrados pelo veículo podem incluir:

- Informações de segurança (se os airbags ou tensionadores dos cintos de segurança foram acionados, se as portas e janelas estão travadas ou abertas etc.);

- Status de funcionalidade do sistema (do motor, câmbio, direção e freios etc.);
- Dados de direção (velocidade do veículo, uso do pedal de freio e acelerador, movimento de manobra do volante etc.);
- Dados de localização (posição do veículo em caso de acidente); e
- Dados das áreas adjacentes (temperatura fora do veículo, imagens etc.).

Como se vê, a [Euroville] coleta o mínimo possível de seus Dados Pessoais, a fim de manter a funcionalidade do *Site* e a qualidade da prestação de seus serviços.

3. COMUNICAÇÃO DA [EUROVILLE] COM O USUÁRIO

Os Usuários estão cientes de que, ao interagirem com o *Site*, principalmente ao oferecerem seus Dados Pessoais à algumas das atividades descritas acima, receberão mensagens por e-mail sobre a [Euroville], inclusive de conteúdo publicitário, para divulgação das novidades que envolvem a Concessionária.

Caso deseje, o Usuário poderá descadastrar o recebimento de tais comunicações nos próprios e-mails recebidos ou através do envio de uma mensagem diretamente ao nosso encarregado (DPO) [wanderson.bezerra@bdg.net.br].

Mesmo se o Usuário optar por não receber os e-mails anteriores, a [Euroville] poderá enviar comunicações necessárias para facilitar o uso do *Site* (por exemplo, relacionadas a um determinado serviço escolhido).

4. TRATAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais são tratados de acordo com a legislação brasileira e incluídos em base de dados eletrônicas ou físicas, de acordo com as finalidades estabelecidas neste documento, e acessados pelo mínimo de pessoas necessárias ao atingimento da finalidade estabelecida, todas obrigadas aos deveres de confidencialidade e segurança.

A [Euroville] utiliza os seus Dados Pessoais para:

- **ATENDER A FINALIDADE PARA A QUAL O DADO FOI FORNECIDO:** A [Euroville] pode utilizar os Dados Pessoais que Você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta. Podemos usar seus dados de identificação e contato para permitir a execução do contrato

que firmamos com você, possibilitando, por exemplo, a venda de algum produto de seu interesse em nossa loja virtual;

- **CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS:** Seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação, documentos pessoais e dados bancários, por exemplo, quando do envio das comunicações obrigatórias à Receita Federal;
- **PERMITIR O EXERCÍCIO REGULAR DE NOSSOS DIREITOS:** Mesmo após o término da relação contratual, a [Euroville] poderá tratar alguns de seus Dados Pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- **VIABILIZAR AS ATIVIDADES NECESSÁRIAS PARA A NOSSA OPERAÇÃO:** A [Euroville] pode tratar os Dados Pessoais, também, para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de nossas operações, sempre observando os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Seus Dados Pessoais podem ser considerados, por exemplo, em estudos internos sobre a utilização de nossos produtos ou dos principais motivos de contato, para permitir uma melhor distribuição e alocação de recursos internos, ou ainda para mensurar a qualidade de nosso atendimento e seu nível de satisfação com a nossa prestação de serviços;
- **PROMOVER NOSSAS ATIVIDADES E AMPLIAR AS OFERTAS DE COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS:** Adicionalmente, a [Euroville] pode utilizar suas informações de contato para o envio de comunicações publicitárias, notícias, ofertas e promoções que sejam de seu interesse. Caso Você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários, Você pode, a qualquer momento, na própria comunicação publicitária escolher opção de sair da lista de recebimento.
- **EVITAR FRAUDES E ZELAR PELA SUA SEGURANÇA:** Eventualmente, quando estritamente necessário, a [Euroville] poderá tratar os seus Dados Pessoais para comprovar que Você é realmente quem diz ser e evitar fraudes.

Não utilizamos os Dados Pessoais de Usuários para nenhuma outra finalidade além das descritas acima.

5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A [Euroville], em regra, não compartilhará nem fornecerá a terceiros as suas informações, incluindo os seus Dados Pessoais, exceto:

- (i) quando Você requerer ou autorizar à [Euroville] o compartilhamento;

- (ii)** para viabilizar o fornecimento e a operação do *Site* de maneira adequada;
- (iii)** a parceiros comerciais e agentes autorizados que prestem serviços ou trabalhem em nome da [Euroville] ou cuja [Euroville] mantenha relações de parceria a fim de viabilizar seus pedidos de compras, atender a quaisquer outros serviços que Você tenha requisitado ou para fins de operacionalização de nosso negócio, sempre incluindo previsão contratual de dever de manutenção da confidencialidade das informações e de segurança no tratamento dos dados por esses terceiros;
- (iv)** a instituições financeiras, para fins de [financiamento], na medida em que for permitido pela lei aplicável;
- (v)** a órgãos, autoridades e demais entes do poder público, para o atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis aos serviços prestados pela [Euroville];
- (vi)** a órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial;
- (vii)** à autoridade policial ou ao representante do Ministério Público, independentemente da existência de obrigação legal específica ou ordem judicial, quando, a critério da [Euroville], for necessário para proteger direitos, propriedades ou a segurança da [Euroville], de seus usuários ou de terceiros;
- (viii)** para o exercício e defesa de quaisquer direitos da [Euroville], ao seu critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos; e
- (ix)** em caso de alteração da propriedade ou controle da [Euroville], em razão de operações societárias ou qualquer etapa de uma compra, fusão, aquisição ou venda de ativos.

Quando houver o compartilhamento dos seus Dados Pessoais, isso acontecerá para cumprir alguma finalidade específica, informada a Você. A [Euroville] se utiliza de instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que qualquer terceiro que receba os seus Dados Pessoais garanta a eles a proteção adequada.

Caso Você queira obter mais informações sobre os compartilhamentos que realizamos em algum contexto específico, você pode entrar em contato conosco através do endereço de e-mail [wanderson.bezerra@bdg.net.br], ou por meio do endereço [Avenida Raja Gabáglia, 2760 Bairro Santa Lúcia - São Bento, Belo Horizonte - MG, 30350-563].

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

É possível que, eventualmente, o terceiro com o qual os dados são compartilhados se encontre fora do Brasil. Nestes casos, nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (“ANPD”) assim autorizar. Assim, nós garantimos que as suas informações serão transferidas internacionalmente de acordo com todos os padrões e requisitos estabelecidos pela LGPD, e que os terceiros com os quais os seus Dados Pessoais serão compartilhados deverão garantir o nível de proteção estabelecido pela lei aplicável.

Os seus Dados Pessoais poderão, ainda, ser armazenados em banco de dados e estruturas de armazenamento (servidoras) situadas fora do território brasileiro. Nessas hipóteses, buscamos escolher os melhores fornecedores internacionais, assim reconhecidos pelo mercado.

7. USO DE COOKIES

Ao visitar um site, informações pessoais como nome, e-mail e interesses dos usuários são armazenadas em um Cookie. Trata-se de uma prática comum no âmbito da internet. Os cookies ajudam o website a se lembrar de informações sobre a visita, como o seu idioma, por exemplo. Isso pode tornar a sua próxima visita mais fácil e o site mais útil para Você.

A [Euroville] utiliza, com o seu consentimento, cookies ou tecnologias semelhantes para coletar informações sobre o computador ou dispositivo móvel do Usuário, com a finalidade de garantir o funcionamento adequado do *Site* e uma melhor experiência de navegação. Os cookies servem para simplificar a análise do tráfego ou indicar quando um site é visitado, permitindo o envio de informações a usuários.

Você pode rejeitar ou cancelar total ou parcialmente o seu consentimento de aceitação de cookies a qualquer momento, utilizando a funcionalidade correspondente no Site. Se você decidir desativar qualquer um dos cookies, o Site poderá se tornar menos funcional, mas não deve impedi-lo de funcionar corretamente.

Os diferentes tipos de cookies estão identificados a seguir:

- **Cookies de preferência:** permitem ao Site lembrar de certas informações para personalizar a sua experiência.
- **Cookies publicitários:** os cookies de publicidade são usados por partes envolvidas no serviço de publicidade de outras empresas, seja em nosso Site ou em divulgações nos sites de terceiros. Estes

cookies coletam informações sobre as atividades on-line do usuário, como anúncios vistos em sites visitados, para extrair inferências sobre quais anúncios publicitários podem ser relevantes.

- **Cookies analíticos:** os cookies analíticos coletam informações sobre o uso do nosso Site, como a frequência de acesso, e servem para melhorar nossos serviços.

8. CONTROLE DOS SEUS DADOS PESSOAIS E COMO EXERCER DIREITOS

De acordo com a LGPD e as leis de procedimentos aplicáveis, Você possui os seguintes direitos com relação aos seus Dados Pessoais no contexto do presente tratamento:

- i. a confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- ii. o acesso aos seus Dados Pessoais;
- iii. a correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. a obtenção de cópia de seus Dados Pessoais em formato eletrônico para que Você possa transmiti-los a terceiros, ou a solicitação para que a [Euroville] os diretamente a um ou mais terceiros;
- v. a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- vi. a eliminação dos Dados tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD;
- vii. informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- viii. informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- ix. revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando os Dados forem tratados com base no seu Consentimento.

Para exercer qualquer um dos seus direitos, Você deverá entrar em contato com o nosso encarregado (DPO) pelo e-mail [wanderson.bezerra@bdg.net.br].

Você tem o direito de entrar em contato e/ou peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da

[Euroville]. Por favor, não hesite em entrar em contato conosco utilizando as informações aqui indicadas antes de apresentar qualquer reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

A [Euroville] é responsável pelo cumprimento das normas legais aplicáveis ao tratamento dos seus Dados Pessoais e pela reparação de eventual dano causado na hipótese de inobservância dessas normas legais. Não seremos de nenhuma forma responsáveis se não tivermos realizado o tratamento de Dados Pessoais a Nós atribuído, se não houver violação à legislação de proteção de dados ou se o eventual dano decorrer de culpa exclusiva sua ou de terceiros.

Não podemos divulgar a Você dados que Você não esteja autorizado a receber pelas leis aplicáveis (ex: dados que revelem informações sobre outros indivíduos) ou excluir, retificar ou bloquear Dados Pessoais que nossas políticas internas ou leis nos obriguem a manter.

9. QUANDO EXCLUÍMOS OS DADOS

Nós estruturamos o *Site* e serviços para que os seus Dados Pessoais sejam mantidos de maneira identificada pelo mínimo tempo necessário. Ou seja, Nós mantemos os Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, se formos obrigados por lei, ou se tivermos alguma outra razão legítima para mantê-los.

Podemos manter Dados de maneira anonimizada, ou seja, sem que estejam ou possam ser relacionados a um Usuário, por períodos maiores. Se Você desejar excluir seus Dados Pessoais, Você deve solicitar a exclusão diretamente à empresa através do endereço de e-mail [wanderson.bezerra@bdg.net.br]. Note que a exclusão ou restrição do tratamento apenas é possível se e na medida em que o tratamento de seus Dados Pessoais for baseado no seu consentimento ou em legítimos interesses, respeitadas certas circunstâncias.

Se o tratamento dos Dados Pessoais for baseado em consentimento, Você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer tempo, em determinadas circunstâncias, mas a revogação de consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado com base no seu consentimento até tal momento. No caso de pedido de exclusão de dados, nós poderemos manter uma cópia dos seus Dados Pessoais para fins de manutenção de registros e para evitar que os seus Dados Pessoais sejam reinsertados em nossos sistemas ou utilizados após a sua solicitação de exclusão.

Em observância à legislação aplicável ou cumprimento de ordem judicial, a [Euroville] poderá manter determinados dados seus armazenados por um período não inferior a 6 (seis) meses, após o seu pedido de exclusão.

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós poderemos alterar as disposições desta Política de Privacidade a nosso critério e a qualquer tempo.

Eventuais alterações nesta Política de Privacidade serão informadas por meio de postagem em nosso *Site*. Por isso, recomendamos aos Usuários o acesso periódico à nossa Política de Privacidade para tomarem conhecimento sobre qualquer modificação. Alterações com impacto significativo em seus direitos serão informadas individualmente.

11. COMO FAZER UMA RECLAMAÇÃO

Em caso de dúvidas e sugestões, entre em contato com nosso DPO através do endereço de e-mail [wanderson.bezerra@bdg.net.br], ou por meio do endereço [Avenida Raja Gabágliã, 2760 Bairro Santa Lúcia - São Bento, Belo Horizonte - MG, 30350-563].

Você também pode enviar uma mensagem à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.